

## **Villkor för Sweden Sport Academy's terminsaktiviteter, e-sport**

Beställaren, (Du) och arrangören (SSA – Sweden Sports Academy AB) ingår härmed följande avtal om villkor för bokning av plats till Sweden Sport Academy's terminsaktiviteter. Anmälan är bindande fram till avbokning sker. Det är målsmans ansvar att meddela eventuella önskemål i god tid samt om deltagaren inte kan medverka och således vill avboka platsen.

### **Avbokningsregler**

Avbokning görs till kundservice på [info@swedensportacademy.com](mailto:info@swedensportacademy.com). Avbokning sker via samma e-postadress som anmälan gjordes och måste innehålla deltagarens namn.

Sista datum för kostnadsfri avbokning är 28/2. Där efter har deltagaren rätt att avboka sin plats i gruppen fram till 7/3 mot en avgift motsvarande de pass som genomförts. Efter 7/3 finns det ej möjligheter för avbokning och återbetalning.

### **Reservplats**

Du kan anmäla till reservplats till en full grupp. Sweden Sports Academy meddelar via e-post samt sms när en plats blir ledig. Du ansvarar själv för att hålla dig uppdaterad via e-post och sms. Platsen kan avbokas kostnadsfritt inom sju kalenderdagar från att platsen tilldelades. Om ingen avbokning sker är deltagaren anmäld till resterande aktivitetstillfällen under resten av kursen. En reservplats kan senast bli tilldelad 15/3. Avdrag vid betalning sker för de pass som missats när reservplatsen blir aktuell.

### **Sjukdom och skada**

Om deltagaren blir långvarigt sjuk eller skadar sig och inte kan delta medges avbokning mot läkarintyg med återbetalning av motsvarande kostnad för de tillfällen under kursen som deltagaren är förhindrad att delta vid. Återbetalning för enstaka sjukdomstillfällen medges ej.

### **Fakturering**

Sweden Sport Academy skickar fakturan antingen via e-post eller hem i brevlådan beroende på vilket alternativ som är angett i anmälan. Vid avbokning och redan inbetald avgift återbetalas hela eller en del av beloppet, se regler för avbokning ovan. Påminnelse skickas på samtliga obetalda fakturor och en påminnelseavgift på 50 kr. läggs till per påminnelse.

## **Sweden Sports Academy's ansvar för aktiviteterna**

Sweden Sports Academy ansvarar för att kursens antal tillfällen anordnas. För de fall där något eller några tillfällen behöver ställas in förbehåller sig Sweden Sports Academy rätten att välja mellan att antingen förlänga kursen med ytterligare tillfälle(n), byta dag, tid eller lokal alternativt återbetala en del av kursavgiften motsvarande det inställda tillfället.

## **Synpunkter**

Är du inte nöjd med vår verksamhet ansvarar du för att meddela detta omgående till: [info@swedensportacademy.com](mailto:info@swedensportacademy.com) så att möjlighet till förändring kan ske. Önskan om kompensation kan inte göras efter avslutad kurs.

## **Hemsida och e-post**

Sweden Sport Academy kommunicerar i de flesta fall genom e-post och hemsidan [www.swedensportacademy.com](http://www.swedensportacademy.com). Det är varje målsmans ansvar att uppgiven e-postadress endast är tillgänglig för angiven målsman. E-postadressen ska kunna ta emot e-post från Sweden Sport Academy och målsmannen ansvarar för att hålla sig informerad om de meddelanden som sänds ut antingen via e-post eller hemsidan.

## **Försäkring**

Under terminsaktiviteter för e-sport gäller det ingen försäkring på grund av den låga olycksrisken kopplat till e-sport.

## **Personuppgifter**

När du har gjort en anmälan till Sweden Sport Academy sparas dina personuppgifter och du kan få erbjudanden om kommande aktiviteter. Hur dina uppgifter sparas och hanteras kan du läsa mer om här: [www.swedensportacademy.com/integritet](http://www.swedensportacademy.com/integritet)

## **Foto och Film**

Som målsman godkänner du att foton och filmklipp från terminsaktiviteterna kan komma att användas på kanaler för Sweden Sport Academy's sociala medier, hemsidan [www.swedensportacademy.com](http://www.swedensportacademy.com) samt i tryckt marknadsföringsmaterial.

### **Åldersrekommendation**

Terminsaktiviteterna kommer att innehålla spel med en åldersrekommendation upp till 12 år för samtliga deltagare.

### **Force majeure**

Vid händelse som ej kunnat förutsägas och som vi som leverantör ej råder över – som leder till att våra tjänster ej kan genomföras som planerat, har vi som leverantör ingen skyldighet att leverera. Force Majeure kan inträffa vid till exempel extrema väderförhållanden, krig, upplopp, eldsvåda, explosionsfara eller andra omständigheter över vilka leverantören ej råder.

### **Ångerrätt**

Ångerrätt 14 dagar gäller inte då bokningen avser ett idrottsevenemang som tillhandahålls under en bestämd tidsperiod.

Vi vill hälsa Dig och Ditt barn hjärtligt välkomna till våra terminsaktiviteter!